**Ferramenta 5W2H**:

A ferramenta 5W2H é utilizada para tomada de decisão de qualquer plano em ação, ela é útil pois existem diversas versões, o que permite que seja usada desde projetos mais simples até os mais complexos.

Segundo Marcelo Nakagawa, professor de empreendedorismo do INSPER, quando um projeto vai ser implantado ele conta com as seguintes duvidas:

1. O que deve ser feito? (Representado por “what? ”)
2. Por que deve ser feito? (Representado por “why? ”)
3. Quem é responsável pela ação? (Representado por “Who? ”)
4. Onde deve ser executado? (Representado por “Where? ”)
5. Quando deve ser implementado? (Representado por “When? ”)
6. Como deve ser conduzido? (Representado por “how?”)
7. Quanto vai custar a implementação? (Representado por “how Much? ”)

Dessas perguntas vem o nome da ferramenta, ela é mui útil quando atrelada a outras ferramentas como SOWT, BCG, após a conclusão do uso das ferramentas, é possível se definir o que deve ser feito.

Por fim a ferramenta é composta por sete campos:

What: a ação que deve ser executada.

Why: justificativa e objetivos da ação

Who: a definição de quem será responsável pena atividade em ação;

Where: local onde cada ação será executada;

When: cronograma de quando as atividades devem ser concluídas;

How: explicação de como será executada a atividade para alcançar os objetivos;

How much: previsão e limitação do custo da ação.

**5W2H no projeto em questão:**

No projeto, a fermenta 5W2H, será utilizado para melhor organização, planejamento e distribuição das atividades a serem concluídas a cada Sprint, assim facilitando para que o grupo alcance as metas e prazos estabelecidos pelo cliente.

Deve-se observar que o campo “how much” não se aplica ao projeto, pois não haverá custo em valor monetário.

Observe no exe4mplo como será aplicada a ferramenta no projeto, o exemplo é referente a atividade “coleta de dados” :

**No campo 1- What (o que):**



Nesse campo é definido de forma breve o que deve ser feiro na atividade, seu objetivo final, tonando assim possível definir o campo 2.

**Campo 2- Why (por quê):**



Nesse campo será descrito a finalidade da atividade em questão, para assim definir sua relevância, também ajudara a definir o campo seguinte.

**Campo 3 – where (onde):**



Será definido no campo 3, o local onde cada atividade será realizada, vale ressaltar, que no projeto em questão, a maioria das atividades será feita de forma online, já que os integrantes desenvolverão suas funções em suas casas.

**Campo 4 – Who (quem):**



No campo 4 ficara registrado por qual ou quais, integrantes do grupo a atividade será realizada, todas as atividades devem ter relatórios e serem apresentadas aos demais, para que os outros também possam ser capazes de realizar e ter conhecimento sobre ela.

**Campo 5 - When (quando):**



Nesse campo fica descrito às dates em que as atividades devem se iniciar e o prazo para conclusão.

**Campo 6 – How (como):**



no quadrante 6 é resumida de forma curta explicativa como será feito a atividade, as ferramentas utilizadas também são pontuadas nesse campo.

**Campo 7- how much (quanto custa):**



Esse campo não terá relevância ate o momento para o trabalho, já que as atividades estão sendo feitas para fins acadêmicos. Por esse motivo ele se encontra em branco na tabela de planejamento da equipe.

**Campo 8 – porcentagem de controle (status):**



Esse campo foi adicionado a tabela para que a equipe tenha controle da evolução do trabalho ate o momento, também auxilia na avaliação para definir se todas as atividades serão entregues em seus respectivos prazos.